

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE.

Niniejszym Regulamin określa zasady korzystania z serwisu/portalu umieszczonego pod adresem głównym www.multibike.pl. Korzystanie z usług dostępnych w serwisie, oferowanych przez FUTUREO Spółka z o.o. oraz użytkowników, a także uzyskanie dostępności do funkcjonalności i treści zawartych w serwisie, wymaga korzystania z urządzenia posiadającego dostęp do sieci Internet oraz z programów umożliwiających przeglądanie treści na stronach www.

ROZDZIAŁ II. DEFINICJE.

Wyrażenia użyte w treści Regulaminu, pisane z dużej litery posiadać będą następujące znaczenie:

REGULAMIN	Niniejszy Regulamin określający zasady korzystania z serwisu MULTIBIKE.PL
OPERATOR	FUTUREO Spółka z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Heweliusz 18, 60-281 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000680194.
SERWIS	serwis internetowy prowadzony pod adresem multibike.pl oraz oznaczeniem handlowym MULTIBIKE.PL, oferujący możliwość zapoznania się z treściami prezentowanymi pod adresem www.multibike.pl oraz pozwalający na zamieszczanie ogłoszeń w formie akceptowanej przez Operatora.
OGŁOSZENIE	informacja handlowa zawierająca prezentację towaru lub usługi pochodząca od Użytkownika, w szczególności mająca postać oferty.
TOWAR	rzecz ruchoma, usług lub prawo, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa może być przedmiotem legalnego obrotu, prezentowana w ramach Ogłoszenia.
UŻYTKOWNIK	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, legitymująca się pełną zdolnością do czynności prawnych, która zarejestrowała Konto w ramach SERWISU
KONTO	Dedykowana Użytkownikowi część Serwisu, w ramach której Użytkownik może publikować Ogłoszenia.
CENNIK	informacja Operatora zawierająca wykaz opłaty ponoszonych przez Użytkowników na rzecz Operatora w związku z korzystaniem z Serwisu.

ROZDZIAŁ III. PODSTAWOWE ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU.

1. Podstawowa idea Serwisu zakłada publikację przez Operatora oraz Użytkowników różnego rodzaju treści, przede wszystkim o tematyce rowerowej, a w przypadku Użytkowników, umożliwiającą publikację Ogłoszeń zawierających reklamę Towaru lub umożliwiających prezentację Towaru poprzez odesłanie do innych serwisów informacyjnych lub dedykowanych stron www.
2. Każde Ogłoszenie powinno być zgodne z rzeczywistym stanem rzeczy i prezentować realną/rzetelną ofertę Użytkownika. Jako sprzeczne z ideą Serwisu może być uznane publikowanie Ogłoszenia zawierającego informację handlową oraz ofertę zawarcia transakcji, zawierające zastrzeżenie, iż nie stanowi wiążącej oferty.
3. Ogłoszenie będzie każdorazowo widoczne dla wszystkich korzystających z Internetu; nie przewiduje się ogłoszeń, w których liczba adresatów jest z góry ograniczona z uwagi na ich cechy, a w szczególności prowadzenie działalności gospodarczej.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za odstępowanie oferty prezentowanej w ramach Ogłoszenia oraz nie jest pośrednikiem w transakcjach pomiędzy Użytkownikami a adresatami Ogłoszenia.
5. W zależności od dostępnych funkcjonalności, elementem Ogłoszenia może być formularz kontaktowy, dostępny po zalogowaniu się do Serwisu.
6. Jedno Ogłoszenie jest dedykowane do jednego Towaru, jednakże nie dotyczy to sytuacji, w której dany Towar z istoty jego przeznaczenia stanowi składową kilku elementów. Pomimo, że jedno Ogłoszenie dotyczyć może jednego Towaru, Ogłoszenia mogą być jednak ze sobą powiązane i odsyłać do innych Ogłoszeń publikowanych w ramach Serwisu.
7. Publikacja Ogłoszeń w Serwisie jest odpłatna, a płatność naliczana będzie zgodnie z Cennikiem, po zakończeniu okresu bezpłatnego. Przed rozpoczęciem okresu płatnego Użytkownik otrzyma stosowną informację, na adres poczty elektronicznej podany przy rejestracji Konta lub zaktualizowany w ramach danych Użytkownika.
8. Poszczególne Ogłoszenia będą kwalifikowane do kategorii w zależności od rodzaju Towaru. Użytkownik może samodzielnie zdecydować o przynależności Ogłoszenia do danej kategorii, z zastrzeżeniem, że w ramach danej kategorii nie powinny być publikowane Ogłoszenia nie posiadające z nią związku. Jeśli Operator uzna, że dane Ogłoszenie nie powinno być publikowane w kategorii klasyfikowanej przez Użytkownika, wówczas otrzyma propozycję migracji wraz z możliwością zgłoszenia sprzeciwu w ciągu dwóch dni; po upływie terminu do wniesienia sprzeciwu, Ogłoszenie zostanie przeniesione do kategorii rekomendowanej przez Operatora, a w przypadku wniesienia sprzeciwu jego subskrypcja zostanie zakończona.
9. Publikacja Ogłoszenia poprzez dodanie treści do Serwisu, odbywać się będzie zgodnie z procesem ustalonym przez Operatora i polega na przejściu kolejnych etapów budowania Ogłoszenia zgodnie z zakresem funkcjonalności obsługiwanym w ramach Serwisu. Publikacja Ogłoszenia jest procesem zautomatyzowanym i odbywa się przy wykorzystaniu dedykowanego formularza/asystenta. W trakcie realizacji procesu dodawania Ogłoszenia, dany Towar może zostać oceniony odrębnie do parametrów oczekiwanych przez Użytkownika, co jednocześnie może spowodować brak możliwości publikacji Ogłoszenia przy

użyciu formularza/asystenta. W takim przypadku publikacja Ogłoszenia wymaga skontaktowania się z Operatorem.

10. Ogłoszenia, których treść (i) narusza obowiązujące przepisy prawa, (ii) zawiera zwroty uznawane powszechnie za obelżywe, (iii) narusza powszechnie obowiązujące normy moralne, (iv) zawiera treści, które powinny być adresowane wyłącznie do osób w wieku powyżej 18 lat, lub (v) w innym zakresie jest niezgodne z postanowieniami Regulaminu, nie będą publikowane lub też ich publikacja w każdej chwili może zostać zakończona przez Operatora.
11. Operator może ustalić limit Ogłoszeń dla jednego Użytkownika, jak również limit Ogłoszeń dotyczących tego samego Towaru w danej kategorii, tak aby adresaci Ogłoszeń mieli dostęp do zróżnicowanej oferty Użytkowników (w szczególności za niepożądane uznaje się publikację kilkudziesięciu ogłoszeń w jednym czasie dla tego samego Towaru).

ROZDZIAŁ IV. KONTO I OGŁOSZENIA.

1. Publikacja Ogłoszenia w Serwisie wymaga utworzenia Konta. Konto może być utworzone wyłącznie po akceptacji Regulaminu. W procesie rejestracji Konta, Użytkownik wypełnia dedykowane formularze oraz składa niezbędne oświadczenia pozwalające Operatorowi na rejestrację Konta.
2. Rejestracja Konta wymaga posiadania przez Użytkownika aktywnego adresu e-mail, na który Operator będzie przysyłał informacje oraz komunikaty niezbędne do korzystania z Serwisu, w tym pozwalające na aktywację Konta lub Ogłoszenia.
3. Proces tworzenia Konta oraz publikacji Ogłoszenia może być podzielony na etapy, z których pierwszy polega na wprowadzeniu danych do Serwisu a kolejne następują po weryfikacji przy wykorzystaniu linka autoryzacyjnego przesyłanego na adres e-mail Użytkownika.
4. Zawarcie umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem w przedmiocie świadczenia usług na warunkach przewidzianych w Regulaminie następuje z chwilą rejestracji Konta. Zawarcie umowy na publikację Ogłoszenia następuje z chwilą publikacji Ogłoszenia, z zastrzeżeniem, że w przypadku poszczególnych pakietów lub limitów, zawarcie umowy może następować z chwilą udostępnienia pakietu lub limitu, w zależności od warunków na jakich pakiet lub limit zostały udostępnione.
5. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto w Serwisie.
6. Ogłoszenie podlega publikacji w Serwisie przez czas oznaczony, który standardowo wynosi 30 dni. W ramach funkcjonalności w Serwisie, Operator może wprowadzić opcje publikacji Ogłoszenia na okresy dłuższe lub krótsze; każdorazowo wybór dostępnych opcji będzie udostępniony Użytkownikowi w toku procesu tworzenia Ogłoszenia; jeżeli w danym momencie taki wybór nie będzie udostępniany oznacza to, że Operator nie przewiduje korekty czasu publikacji Ogłoszenia.
7. Użytkownik może w każdym czasie bez podania przyczyny zakończyć publikację Ogłoszenia.
8. Użytkownik będący Konsumentem, może w terminie 14 dni od zawarcia umowy z Operatorem odstąpić od niej bez podania przyczyny. Stosowny wzór oświadczenia zawarty jest w Załączniku do Regulaminu. Odstąpienie w tym trybie nie będzie jednak możliwe, jeżeli przed upływem tego terminu na podstąpienie od umowy Użytkownik zdecydował o aktywowaniu

Ogłoszenia, tj. jeśli w terminie na odstąpienie od umowy, zgodnie z dyspozycją Użytkownika, rozpoczęło się świadczenie usług przez Operatora.

9. Proces publikacji Ogłoszenia wymaga wypełnienia stosownych formularzy odstępnych w ramach Serwisu, dodania treści, które mają być udostępnione w ramach Ogłoszenia oraz aktywacji Ogłoszenia.
10. Publikacja Ogłoszenia rozpoczyna się w ciągu 24 godzin od jego aktywowania. Operator może wstrzymać, zawiesić publikację Ogłoszenia lub usunąć Ogłoszenie, jeżeli jego tematyka odbiega od tematyki związanej z główną tematyką Serwisu. Jeżeli publikacja Ogłoszenia była odpłatna, wówczas Operator zwróci Użytkownikowi opłatę pobraną w związku z publikacją Ogłoszenia.
11. Nie jest dopuszczalne zamieszczanie jakichkolwiek ogłoszeń towarzyskich.
12. Użytkownik może dokonywać korekty umieszczonego Ogłoszenia, korzystając z funkcjonalności Serwisu, jak również może w każdym czasie przedłużyć okres emisji Ogłoszenia; przedłużenie emisji Ogłoszenia może być związane z obowiązkiem poniesienia opłat, jeżeli Użytkownik korzystał już z opcji bezpłatnej publikacji lub innej formy promocji.

ROZDZIAŁ V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

1. Operator nie ingeruje w treść Ogłoszenia publikowanego przez Użytkownika w ramach Serwisu, za wyjątkiem sytuacji, w której Operator stwierdzi, że Ogłoszenie zawiera treści, których publikacja jest niezgodna z Regulaminem. Ewentualny czas reakcji Operatora nie może być jednak źródłem odpowiedzialności Operatora, jeżeli po stwierdzeniu nieprawidłowości w treści Ogłoszenia, Operator niezwłocznie podjął odpowiednie kroki w celu wyeliminowania tej sytuacji.
2. Użytkownik publikując treści w ramach Ogłoszenia, każdorazowo oświadcza, że publikacja nie będzie naruszała praw osób trzecich, a w szczególności praw autorskich czy praw na dobrach niematerialnych, w tym znaków towarowych oraz innych form własności przemysłowej.
3. W przypadku gdy osoba trzecia wystąpi do Operatora z żądaniem usunięcia Ogłoszenia powołując się na to, że jego treść narusza przepisy prawa, Operator w ramach postępowania wyjaśniającego będzie uprawniony do zawieszenia publikacji Ogłoszenia, na czas niezbędny do wyjaśnienia oraz uzyskania oświadczenia ze strony Użytkownika.
4. Operator jest uprawniony do usunięcia Ogłoszenia w sytuacji gdy jego treść narusza postanowienia Regulaminu, a także, gdy w jego treści zawarte są zwroty, wyrażenia lub inne elementy, które (i) uznawane są za obraźliwe, (ii) naruszają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy dotyczące zwalczania nieuczciwej konkurencji, (iii) dotyczą oferowania towarów lub usług, których dostawa jest zabroniona na terytorium RP lub informują o możliwości nabycia poza granicami RP lub (iv) naruszają dobre imię Operatora.
5. Operator może zawiesić, zablokować lub też usunąć konto Użytkownika, jeżeli stwierdzi, że w ramach korzystania z danego Konta: (i) następuje usiłowanie lub publikacja Ogłoszeń naruszających postanowienia Regulaminu, (ii) zachodzi zagrożenie dla innych Użytkowników lub też Konto zostało wykorzystane do przesyłania treści ingerującej w systemy

odpowiedzialne za prawidłowe i niezakłócone funkcjonowanie Serwisu. Każdorazowo, przed usunięciem Konta Użytkownika, Operator przeprowadzi stosowne postępowanie wyjaśniające. Operator może również uniemożliwić Użytkownikowi ponowną rejestrację Konta jeżeli zostało ono usunięte z powodu naruszenia Regulaminu.

ROZDZIAŁ VI. REKLAMACJE.

1. Operator rozpatrzy niezwłocznie każdą reklamację zgłoszoną przez Użytkownika, jednak termin rozpatrzenia nie powinien przekroczyć 14 dni. Reklamacje można składać korzystając z odpowiednich formularzy odstępnych w ramach Serwisu lub w formie pisemnej, na adres Operatora wskazany w części wstępnej Regulaminu.
2. Informację o rozstrzygnięciu Reklamacji, Użytkownik otrzyma na adres poczty elektronicznej przypisany do danego Konta, a jeśli w dacie rozpatrzenia Reklamacji Użytkownik nie posiada Konta, wówczas na adres korespondencyjny wskazany w zgłoszeniu.

ROZDZIAŁ VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Regulamin jest dostępny w ramach Serwisu MULTIBIKE.PL.
2. W procesie zakładania Konta, Użytkownik ma możliwość zgłoszenia żądania przesłania Regulaminu na adres poczty elektronicznej Użytkownika. Operator może również w każdym przypadku przesłać do Użytkownika Regulamin w formie elektronicznej, jeżeli przepisy prawa będą Operatora zobowiązywały do dokonania takiej czynności.
3. Każdorazowa zmiana Regulaminu będzie przedmiotem informacji publikowanej w ramach Serwisu pod adresem www.multibike.pl. Zmiany Regulaminu wchodzić będą w życie w terminie wskazanym przez Operatora, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty publikacji.
4. W przypadku jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu, w tym dokumentów stanowiących Załącznik do Regulaminu naruszać będzie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, wówczas uznaje się, że taki zapis Regulaminu nie będzie obowiązujący, a w jego miejsce zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy prawa regulujące materię, z którą Regulamin pozostaje w sprzeczności.
5. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Operatora w ramach Serwisu MULTIBIKE.pl będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne. Co do zasady wszelkie kwestie sporne mogą być rozstrzygane przez właściwy Sąd Powszechny w Poznaniu.
6. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część. Nie jest konieczne aby postanowienia Regulaminu odwoływały się do konkretnego Załącznika, jeżeli w ramach Serwisu udostępniony jest Załącznik regulujący szczegółowo lub w sposób dodatkowy daną materię, z którego treści wynikać będzie, że stanowi Załącznik do Regulaminu.