

POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI UŻYTKOWNIKÓW SERWISU MULTIBIKE.PL

Załącznik do Regulaminu Serwisu MULTIBIKE.PL

ROZDZIAŁ I. DANE OSOBOWE.

1. Administratorem danych osobowych gromadzonych w związku z działalnością Serwisu, jest Operator tj. FUTUREO Spółka z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Heweliusza 18.
2. Zbiór danych Użytkowników został zgłoszony zgodnie z zasadami wynikającymi z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) („Ustawa”).
3. Celem niniejszej Polityki Ochrony Prywatności Użytkowników Serwisu MULTIBIKE.PL („Polityka”) jest określenie zasad przetwarzania danych osobowych przez Operatora, które zostały zgromadzone w związku z funkcjonowaniem Serwisu. Proces gromadzenia danych osobowych następuje w związku z wykonywaniem czynności w ramach korzystania z Serwisu, w tym w szczególności procesie (i) rejestracji Konta, (ii) publikacji Ogłoszeń lub (iii) korzystania z innych funkcjonalności Serwisu. Ewentualna niezgodność zapisów Polityki z postanowieniami Ustawy oznacza, że w miejsce zapisu wadliwego zastosowanie znajdą odpowiednie uregulowania Ustawy.
4. Korzystanie z Serwisu wiąże się z koniecznością uprzedniego zapoznania się z postanowieniami Polityki oraz wyrażeniem zgody Operatorowi na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Regulaminem oraz Polityką.
5. Użytkownik oraz każda inna osoba korzystająca z Serwisu przyjmuje do wiadomości, że elementami treści Serwisu (w szczególności zawartymi w Ogłoszeniach) mogą być odesłania do innych serwisów, strony internetowych, które nie są powiązane z Serwisem. Operator nie będzie odpowiedzialny za ewentualne przetwarzanie danych osobowych przez podmioty trzecie, które pozyskały dane osobowe w związku korzystaniem z linków lub innych odesłań zawartych min. w Ogłoszeniach.

ROZDZIAŁ II. PRZETWARZANIE DANYCH.

1. Utworzenie Konta w Serwisie każdorazowo będzie powiązane z koniecznością podania danych osobowych; minimalny zakres danych niezbędnych do utworzenia Konta obejmuje adres e-mail oraz ustanowienie hasła. Korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu, w tym min. publikacja Ogłoszeń będzie wymagało podania szerszego zakresu danych, w tym min: numeru telefonu, adresu, imienia i nazwiska. Celem przekazania danych osobowych Operatorowi jest umożliwienie Użytkownikowi skontaktowania się z osobami trzecimi, które są adresatami Ogłoszeń publikowanych przez Użytkowników. Użytkownik ma możliwość decydowania o zakresie danych osobowych, które zostaną udostępnione w ramach Serwisu, jednakże każdorazowo Użytkownik powinien również mieć na uwadze, że ograniczenie odstępności danych może powodować brak możliwości kontaktu z adresatami Ogłoszeń.
2. W ramach funkcjonowania Serwisu Operator będzie przechowywał dane osobowe, dane kontaktowe, które pozwalają na kontakt Użytkowników, w tym przesłanie informacji; przetwarzanie danych osobowych będzie również konieczne dla obsługi Użytkownika, dostawy usług przez Operatora, wystawienia stosownego rachunku oraz obsługi procesu płatności.
3. Dane osobowe gromadzone przez Operatora obejmować będą dane Użytkowników, w tym imię i nazwisko, dane kontaktowe. W przypadku gdy w ramach Serwisu przeprowadzone zostaną akcje promocyjne, ankiety lub inne formy zaangażowania osób trzecich, wówczas takie dane również mogą być gromadzone przez Operatora.

4. Dane osobowe Użytkowników będą również gromadzone w sytuacji gdy Użytkownicy będą kontaktować się z Operatorem w celu uzyskania świadczenia, złożenia wyjaśnień lub zgłoszenia reklamacji. Dane gromadzone przez Operatora mogą również służyć zainicjowaniu kontaktu Operatora z Użytkownikami w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu. Przetwarzaniem objęte mogą zostać również dane przekazywane na serwer przez przeglądarki internetowe lub urządzenia Użytkowników umożliwiające komunikację z serwerem, w tym adresy IP oraz inne dane dotyczące urządzeń oraz systemów wykorzystywanych przez urządzenia. W ramach gromadzenia danych, Operator będzie uprawniony do łączenia oraz uzupełniania rozproszonych lub jednostkowych danych Użytkownika.
5. W przypadku uzyskania przez Operatora wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Serwisu w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, Operator może przetwarzać oraz gromadzić dane osobowe Użytkownika w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.
6. Operator może również gromadzić oraz przetwarzać dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z Serwisu (dane eksploatacyjne): oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie danych, oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik, informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Serwisu.
7. Operator stosuje pliki "cookies". Informacje zbierane przy pomocy plików "cookies" pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkowników, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Użytkowników z Serwisu. Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików "cookies" może uniemożliwić korzystanie z Serwisu. Operator może umożliwiać podmiotom zewnętrznym, takim jak dostawcy reklam lub rozwiązań analitycznych, gromadzenie informacji z wykorzystaniem powyższych technologii.

ROZDZIAŁ III. KORZYSTANIE Z DANYCH OSOBOWYCH ORAZ UDOSTĘPNIANIE.

1. Korzystanie z danych osobowych Użytkownika będzie dopuszczane w celu:
 - (i) dostosowanie oferty Serwisu do preferencji Użytkownika,
 - (ii) komunikacji z Użytkownikami w związku ze świadczeniem usług na rzecz Użytkowników oraz w celach prowadzenia dozwolonych prawem działań marketingowych lub innych związanych ze wsparciem usług świadczonych przez Serwis, w szczególności przy wykorzystaniu takich kanałów komunikacji jak e-mail oraz telefon.
 - (iii) zapewnienia dostępności usług oferowanych przez Serwis.
2. Przekazanie danych Użytkownika podmiotom trzecim następować będzie za zgodą Użytkownika.
3. Zgoda Użytkownika na przekazanie danych osobowych nie będzie konieczna w sytuacji gdy udostępnienie danych następuje w ramach współpracy z podmiotami trzecimi w celu świadczenia usług na rzecz Użytkownika, których specyfika wiąże się z udostępnieniem danych Użytkownika a podmiot uzyskujący dostęp do danych będzie zobowiązany do powstrzymania się od korzystania z danych w innym celu niż realizację zobowiązania wobec Operatora.
4. Ograniczenia związane z udostępnieniem danych Użytkownika nie będą dotyczyły sytuacji, w których przekazanie danych jest obowiązkiem Operatora wynikającym z przepisów prawa, a w

szczegółności na żądanie organu publicznego w sprawach związanych z przeciwdziałaniem nadużyciom lub czynom naruszającym przepisy prawa.

5. Użytkownicy mają prawo do wglądu, edycji i usuwania podanych przez siebie danych. Użytkownik jest odpowiedzialny za przekazanie danych zgodnych z prawem; za naruszenie Regulaminu oraz Polityki będzie przekazanie danych osoby trzeciej bez względu na cel takiego przekazania.
6. Dane osobowe przekazane przez Użytkowników oraz zgromadzone przez Operatora, będą chronione przed dostępem osób nieuprawnionych przy wykorzystaniu uzasadnionych środkówwa. technicznych. Osoby działające w imieniu i na rzecz Operatora posiadające dostęp do danych osobowych, będą każdorazowo zobowiązane do zachowania w poufności danych osobowych.